

LƯU Ý SỬ DỤNG

- ✦ Không nên sử dụng sạc không theo đúng quy chuẩn của nhà sản xuất để đề phòng nguy cơ gây lỗi nguồn sản phẩm.
- ✦ Trong quá trình bảo hành, cửa hàng không chịu trách nhiệm về mọi mất mát dữ liệu cá nhân và ứng dụng được lưu trữ trong máy. Bởi vậy, quý khách vui lòng sao lưu tất cả các dữ liệu cá nhân trước khi mang sản phẩm tới trung tâm bảo hành.
- ✦ Đối với các sản phẩm sử dụng tài khoản bảo mật iCloud, khi đến bảo hành quý khách vui lòng đăng xuất tài khoản. Việc bảo hành đối trả sản phẩm tương đương sẽ **không được áp dụng** khi tên Tài khoản và mật khẩu của quý khách đăng nhập không hợp lệ (áp dụng cả trường hợp máy bật không lên).

CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH

✦ Nguyên tắc bảo hành:

- Sản phẩm được bảo hành miễn phí nếu còn trong thời hạn bảo hành (thời hạn được tính từ ngày mua).
- Chính sách bảo hành chỉ áp dụng cho các sản phẩm do cửa hàng cung cấp.
- Nếu đổi sản phẩm, thời hạn bảo hành còn lại của sản phẩm cũ được chuyển sang sản phẩm mới + gia hạn thêm thời hạn gửi tại trung tâm bảo hành.

✦ Hình thức bảo hành:

- Áp dụng 1 đổi 1 trong vòng 30 ngày kể từ ngày mua.
- Áp dụng sửa chữa - thay thế - đổi máy tương đương trong vòng 12 tháng kể từ ngày mua.

✦ Điều kiện bảo hành:

- Bảo hành do lỗi vật liệu và gia công trên sản phẩm trong điều kiện sử dụng bình thường. Văn tay, Face ID bao test 30 ngày. Màn hình bảo hành cảm ứng 30 ngày, không bảo hành hiển thị.
- MIA TECH **có quyền từ chối bảo hành** nếu sản phẩm thuộc trường hợp không thoả mãn điều kiện bảo hành.

CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ÁP DỤNG BẢO HÀNH

Chúng tôi sẽ **từ chối bảo hành** trong trường hợp phát hiện sản phẩm của quý khách không thoả mãn điều kiện bảo hành, tức thuộc các trường hợp được đề cập đến sau đây:

- ✦ Các trường hợp thiên tai bất khả kháng như: lũ lụt, hoả hoạn, động đất hoặc những nguyên nhân do sử dụng sai mục đích của sản phẩm, sơ suất cá nhân.
- ✦ Hồng hóc do tự ý can thiệp vào phần cứng của máy, tự ý tháo mở máy, tác động vào máy (trong đó có nâng cấp và mở rộng), hoặc tiến hành những sửa đổi không được phép đối với phần mềm của nhà cung cấp như trường hợp sản phẩm bị can thiệp phần mềm hệ thống: Root, Unlock Bootloader, Jailbreak máy... bởi bất cứ cá nhân, đơn vị nào bên ngoài, không thuộc uỷ quyền bảo hành của MIA TECH.

- ✦ Hồng hóc do rơi, vỡ, va đập, cong vênh, móp méo, trầy, lõm và vỡ nhựa ở các cổng, số IMEI bị móa mờ hoặc mất; hồng hóc do ẩm mốc, cháy chập, bị dung dịch hoá chất và các loại chất lỏng xâm nhập vào do lỗi của người sử dụng.

- ✦ Không áp dụng bảo hành đối với những bộ phận tiêu hao trong quá trình sử dụng tự nhiên như pin (trừ khi hồng hóc xảy ra, hoặc do lỗi vật liệu hoặc gia công).

- ✦ Không áp dụng bảo hành đối với cảm ứng và màn hình của máy khi hồng hóc do các tác nhân bên ngoài như: nhiệt độ, độ ẩm, nguồn điện và cách sử dụng, vv...

- ✦ Tình trạng sóng, mạng của thiết bị kém hoặc không ổn định do chất lượng mạng điện thoại theo khu vực.

- ✦ Không áp dụng bảo hành đối với sản phẩm không thể xác định được nguồn gốc mua tại MIA TECH một cách hợp lệ:

- Mất phiếu bảo hành, số IMEI trên máy và phiếu bảo hành không trùng khớp với nhau.
- Phiếu bảo hành bị tự ý sửa đổi hoặc gạch xoá, rách nát không nhìn rõ được số IMEI.
- Không ghi rõ ngày mua hàng, tem niêm phong bảo hành bị rách, vỡ, bị dán đè hoặc bị sửa đổi.